

貼心小叮嚀

認識 H7N9

H7N9 是一種甲型流感病毒(又稱 A 型流感病毒)，是禽流感病毒或禽流感病毒的一個亞型，因病毒在鳥類的死亡率低，經基因交換後轉移到人類身上感染後成為病發期短、重症率與死亡率均相對於 SARS 略高，而引發社會注意。

H7N9 傳播方式

經呼吸道傳播、密切接觸感染的禽類及其分泌物或排泄物、直接接觸病毒或經受病毒污染的水而感染。現階段高危險人群主要是從事禽類養殖、銷售、宰殺、加工業者，以及在發病前 1 周內接觸過禽類者。

H7N9 流感目前評估仍為禽傳人感染。現階段無證據顯示有持續性人傳人現象，未來 H7N9 病毒是否會持續演變，仍需密切觀察。

H7N9 發病症狀

主要症狀為發燒、頭痛、肌肉痛、疲倦、流鼻涕、喉嚨痛及咳嗽等，部分患者伴有腹瀉、嘔吐等症狀。
(衛生署疾病管制局 2013.04.25 更新)

如何避免感染 H7N9 流感

1. **勤洗手**，避免任意碰觸眼、鼻、口等黏膜。
2. **保持空氣流通，咳嗽、打噴嚏需遮掩口鼻**，若出現呼吸道症狀，應戴口罩並就醫，儘量不上班、不上課。
3. **避免接觸禽鳥及其分泌物**，若不慎接觸，應馬上以肥皂徹底清潔雙手。
4. **禽肉及蛋類徹底煮熟**。
5. 料理生鮮禽畜肉品及蛋類後立即洗手，刀具、砧板也要徹底清洗後才能再度使用。
6. 不要購買或飼養來源不明或走私的禽鳥。
7. 非必要或無防護下，避免到生禽宰殺處所、養禽場及活禽市場。
8. 平時應養成良好個人衛生習慣、注意飲食均衡、適當運動及休息，維護身體健康。
9. 若有禽鳥接觸史、流行地區旅遊史，當出現呼吸道症狀，請戴口罩儘速就醫，並主動告知接觸史、工作內容及旅遊史等。

根據目前密切接觸者醫學觀察結果，H7N9 病毒並未具有較強的人傳人能力。應保持個人衛生習慣，並避免接觸和食用病、死禽畜。

保費處理辦法

要保人感染 H7N9 時，致保險費無法立即繳交保險費，請通知您的業務員或本公司免費服務電話，本公司將以專案處理。

理賠服務

若對 H7N9 感染後之理賠範圍或是理賠問題的話，請撥打下列免費服務電話將有服務窗口為您解答疑慮。

免費服務電話：0800-288-068