



事故處理

1. 遇有承保之危險事故發生時，被保險人應立即以書面或電話通知本公司。
2. 危險事故發生時，要保人或被保險人應立即採取必要合理之措施，以避免或減輕保險標的物之損失，並維持現狀。

商品名稱	理賠申請文件及程序
第一產物水漬保險附加條款(住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主保險契約
第一產物地層下陷、滑動或山崩保險附加條款(住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主保險契約
第一產物自動消防裝置滲漏保險附加條款(住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主保險契約
第一產物自動續保附加條款	無
第一產物住宅火災及地震基本保險	<p>一、理賠申請書。</p> <p>二、損失清單。</p> <p>如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。</p> <p>除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。</p> <p>一、體傷責任</p> <p>(一) 理賠申請書 (由本公司提供)。</p> <p>(二) 診斷書影本。</p> <p>(三) 醫療費收據影本。</p> <p>(四) 和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。</p> <p>(五) 請求權人身分證明文件。</p> <p>二、死亡責任</p> <p>(一) 理賠申請書 (由本公司提供)。</p> <p>(二) 第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。</p> <p>(三) 和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。</p> <p>三、財物損害責任</p> <p>(一) 理賠申請書 (由本公司提供)。</p> <p>(二) 估價單或損失清單。</p>

	<p>(三) 和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。</p> <p>被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。</p> <p>被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。</p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、損失清單。</p> <p>如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。</p> <p>除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。</p> <p>一、住宅地震基本保險理賠申請書。</p> <p>二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。</p> <p>三、賠款接受書。</p> <p>四、依第六十三條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。</p>
第一產物住宅火災及地震基本保險抵押權附加條款	同主保險契約
第一產物住宅火災及地震基本保險附加竊盜損失保險	被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件： 一、理賠申請書（由本公司提供）。 二、損失清單。如有必要時，本公司得要求被保險人提供保險標的物相關購買證明文件或證據。 三、警方報案證明文件。
第一產物住宅火災及地震基本保險擴大承保機車火災事故附加條款	同主保險契約
第一產物住宅火災保險抵押權附加條款	無
第一產物住宅火災保險附加地震基本保險	住宅建築物因承保危險事故發生，符合第三條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠： 一、住宅火災保險附加地震基本保險理賠申請書。 二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。 三、賠款接受書。 四、依第三條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。

第一產物住宅火災保險附加地震基本保險抵押權附加條款	無
第一產物住宅地震基本保險	<p>住宅建築物因承保危險事故發生，符合第四條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠：</p> <p>一、住宅地震基本保險理賠申請書。</p> <p>二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。</p> <p>三、賠款接受書。</p> <p>四、依第四條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。</p>
第一產物住宅地震基本保險抵押權附加條款	無
第一產物住宅綜合保險	<p>A 式：</p> <p>依承保範圍，理賠申請文件如下：</p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、損失清單。如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。</p> <p>除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。</p> <p>一、體傷責任</p> <p>(一)理賠申請書(由本公司提供)。</p> <p>(二)診斷書影本。</p> <p>(三)醫療費收據影本。</p> <p>(四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。</p> <p>(五)請求權人身分證明文件。</p> <p>二、死亡責任</p> <p>(一)理賠申請書(由本公司提供)。</p> <p>(二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。</p> <p>(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。</p> <p>三、財物損害責任</p> <p>(一)理賠申請書(由本公司提供)。</p>

(二)估價單或損失清單。

(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。

被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。

一、理賠申請書。

二、損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

一、住宅地震基本保險理賠申請書。

二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。

三、賠款接受書。

四、依第五十五條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。

B 式：

依承保範圍，理賠申請文件如下：

一、理賠申請書。

二、損失清單。如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

一、體傷責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)診斷書影本。

(三)醫療費收據影本。

(四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

(五)請求權人身分證明文件。

二、死亡責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。

(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

三、財物損害責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)估價單或損失清單。

(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。

被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。

一、理賠申請書。

二、損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

一、住宅地震基本保險理賠申請書。

二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。

三、賠款接受書。

四、依第五十六條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。

C 式：

依承保範圍，理賠申請文件如下：

一、理賠申請書。

二、損失清單。如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

一、體傷責任

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)診斷書影本。
- (三)醫療費收據影本。
- (四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。
- (五)請求權人身分證明文件。

二、死亡責任

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。
- (三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

三、財物損害責任

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)估價單或損失清單。
- (三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。

被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

住宅建築物因承保危險事故發生，符合第五十七條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠：

- 一、住宅地震基本保險理賠申請書。
- 二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。
- 三、賠款接受書。
- 四、依第五十七條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。

D 式：

依承保範圍，理賠申請文件如下：

- 一、理賠申請書。
 - 二、損失清單。如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。
- 除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

一、體傷責任

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)診斷書影本。
- (三)醫療費收據影本。
- (四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。
- (五)請求權人身分證明文件。

二、死亡責任

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。
- (三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

三、財物損害責任

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)估價單或損失清單。
- (三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。

被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償

金額之給付。

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。
除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

- 一、住宅地震基本保險理賠申請書。
- 二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。
- 三、賠款接受書。
- 四、依第五十七條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。

E 式：

依承保範圍，理賠申請文件如下：

- 一、理賠申請書。
 - 二、損失清單。如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。
- 除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

一、體傷責任

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)診斷書影本。
- (三)醫療費收據影本。
- (四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。
- (五)請求權人身分證明文件。

二、死亡責任

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。

(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

三、財物損害責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)估價單或損失清單。

(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。

被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。

一、理賠申請書。

二、損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

一、住宅地震基本保險理賠申請書。

二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。

三、賠款接受書。

四、依第五十六條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。

F 式：

依承保範圍，理賠申請文件如下：

一、理賠申請書。

二、損失清單。如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

一、體傷責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)診斷書影本。
(三)醫療費收據影本。
(四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。
(五)請求權人身分證明文件。

二、死亡責任
(一)理賠申請書(由本公司提供)。
(二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。
(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

三、財物損害責任
(一)理賠申請書(由本公司提供)。
(二)估價單或損失清單。
(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。
被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。

一、理賠申請書。
二、損失清單。
如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。
除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

一、住宅地震基本保險理賠申請書。
二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。
三、賠款接受書。
四、依第五十四條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。

第一產物住宅綜合保險抵押權附加條款

無

第一產物住宅綜合保險附加傷害保險

受益人申領「身故保險金或喪葬費用保險金」時應檢具下列文件：一、保險金申請書。二、保險單或其謄

	<p>本。三、相驗屍體證明書或死亡診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。四、被保險人除戶戶籍謄本。五、受益人的身份證明。殘廢保險金的申領 受益人申領「殘廢保險金」時應檢具下列文件：一、保險金申請書。二、保險單或其謄本。三、殘廢診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。四、受益人的身份證明。受益人申領殘廢保險金時，本公司得對被保險人的身體予以檢驗，必要時並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由本公司負擔。</p>
<p>第一產物住宅綜合保險附加傷害保險 傷害醫療保險給付附加條款</p>	<p>傷害醫療保險金實支實付型受益人申領「傷害醫療保險金實支實付型」時應檢具下列文件：一、保險金申請書。二、保險單或其謄本。三、醫療診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。四、醫療費用明細或醫療證明文件（或醫療費用收據）。五、受益人之身份證明。傷害醫療保險金住院日額型受益人申領「傷害醫療保險金住院日額型」時應檢具下列文件：一、保險金申請書。二、保險單或其謄本。三、住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。四、受益人之身份證明。傷害醫療保險金實支實付與住院慰問金型受益人申領「傷害醫療保險金實支實付與住院慰問金型」時應檢具下列文件：一、保險金申請書。二、保險單或其謄本。三、醫療診斷書及住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。四、醫療費用明細或醫療證明文件（或醫療費用收據）。五、受益人之身份證明。</p>
<p>第一產物住宅綜合保險輕損地震損失 附加條款</p>	<p>同主保險契約</p>
<p>第一產物居家綜合保險</p>	<p>壹、財物損失保險：被保險人向本公司請求理賠時，應檢附下列文件：一、理賠申請書。二、損失清單。如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。三、應本公司要求時，應提供憲警單位處理證明文件。貳、住宅第三人責任保險：被保險人遇有本保險契約所承保範圍內之賠償責任時，被保險人或損害賠償請求權人向本公司申請理賠，應檢附下列文件：一、體傷責任：（一）理賠申請書（由本公司提供）。（二）診斷書影本。（三）醫療費收據影本。（四）和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。（五）請求權人身分證明文件。二、死亡責任：（一）理賠申請書（由本公司提供）。（二）第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。（三）和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。三、財物損害責任：（一）理賠申請書（由本公司提供）。（二）估價單或損失清單。（三）和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。參、住宅地震基本保險：住宅建築物因承保危險事故發生，符合第五十七條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠：一、住宅地震基本保險理賠申請書。二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。三、賠款接受書。四、依第五十七條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命</p>

	令之影本。
第一產物家庭綜合保險	<p>第二章 家庭財物損害保險理賠文件被保險人向本公司請求理賠時，應檢附下列文件： 一、理賠申請書（由本公司提供）。 二、損失清單。如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。第三章 房屋延燒責任保險理賠文件被保險人遇有本保險契約所承保範圍內之賠償責任時，被保險人或損害賠償請求權人向本公司申請理賠，應檢附下列文件： 一、體傷責任 (一)理賠申請書（由本公司提供）。(二)診斷書影本。(三)醫療費收據影本。(四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。(五)請求權人身分證明文件。 二、死亡責任 (一)理賠申請書(由本公司提供)。(二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。 三、財物損害責任 (一)理賠申請書（由本公司提供）。(二)估價單或損失清單。(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。 被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。 被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。第四章 家庭財物被竊損失保險理賠文件被保險人因本章之承保事故向本公司申請理賠時，應檢附下列文件： 一、理賠申請書（由本公司提供）。 二、損失清單。如有必要時，本公司得要求被保險人提供保險標的物相關購買證明文件或證據。 三、警方報案證明文件。第五章 家庭日常生活責任保險理賠文件被保險人遇有本保險契約承保範圍內之賠償責任向本公司申請理賠時，應檢附下列文件： 一、理賠申請書。(由本公司提供)。 二、保險單或其影本。 三、和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。 四、損害金額及支付第三人慰問金之相關證明文件及單據。 五、必要時本公司得要求被保險人提供意外事故證明文件。 被保險人向本公司請求理賠給付時應另行檢附已經支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。第六章 家庭災害費用補償保險理賠文件被保險人發生本章承保之危險事故時，應檢附下列資料文件： 一、理賠申請書(由本公司提供)。 二、費用支出之相關單據。 三、必要時，本公司得要求被保險人提供事故相關證明文件。</p>
第一產物恐怖主義保險附加條款(住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主保險契約
第一產物租金損失保險附加條款(住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	遇有保險事故發生本公司需予理賠時，要保人或被保險人應提供損失標的物之租賃合約及相關證明文件，以利本公司進行損失之理算。
第一產物第三人意外責任保險附加條款(住宅火災保險適用)(住宅火災及地	同主保險契約

震基本保險適用)	
第一產物颱風及洪水保險附加條款 (住宅火災保險適用)(住宅火災及地震 基本保險適用)	同主保險契約
第一產物罷工、暴動、民眾騷擾、惡 意破壞行為保險附加條款(住宅火災 保險適用)(住宅火災及地震基本保險 適用)	同主保險契約
第一產物擴大地震保險附加條款(住 宅火災保險適用)(住宅火災及地震基 本保險適用)	被保險人向本公司請求理賠時，應檢附下列文件： 一、房屋所有權狀謄本或影本。 二、理賠申請書。 三、損失清單及修復收據(或估價單)。 四、賠款接受書。 五、如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。
第一產物竊盜保險附加條款(住宅火 災保險適用)(住宅火災及地震基本保 險適用)	同主保險契約
第一產物住宅火災及地震基本保險附 加超額竊盜損失保險	同主保險契約
第一產物住宅火災及地震基本保險續 保約定附加條款	同主保險契約