

Q1. 申請強制險應具備哪些文件？

A：如果你是保戶：行照、駕照、車主印章、駕駛印章、警方登記聯單正本；如果你是傷者：煩請準備身分證、行照、駕照、印章、警方登記聯單正本、存摺、所有診斷書正本或副本、所有醫療單據正本或副本。

Q2. 申請任意險應具備哪些文件？

A：行照、駕照、車主印章、駕駛印章、警方登記聯單、相關現場事故資料。

Q3. 申請竊盜險應具備哪些文件？

A：行照、駕照、車主印章、駕駛印章、警方失竊證明聯單。

Q4. 申請車體險應具備哪些文件？

A：行照、駕照、車主印章、駕駛印章、警方登記聯單、相關現場事故資料。

Q5. 申請理賠後多久會收到賠款？

A：強制險：文件齊全後十個工作日。
責任險：依和解書約定日期。

Q6. 在停車場發生事故如何處理？如果報警警察會到

現場嗎？

A：二車事故警方會至現場處理但不做責任研判。

自撞事故依各地警方作業並無統一規定，一般轄區派出所會到現場做紀錄，但不會開立證明文件（保戶需提供警方處理單位及員警姓名供保險公司查證）。

Q7. 事故發生超過 5 個工作天，才要申請理賠可以嗎？強制險理賠超過二年可以申請嗎？

A：於二年請求時效內提出理賠申請皆可，逾期則無法申請。

Q8. 事故當下是否要送鑑定？衍生的費用是否有理賠？

A：目前交通隊針對交通事故有免費肇事責任研判（初步分析研判表），如保戶對研判內容無法接受，才需自行付費申請鑑定。

Q9. 與貴公司保車發生事故，要申請強制險要準備哪些文件(受傷及死亡)？

A：傷害醫療費用給付：

(1) 理賠申請書（表格由保險人提供）。

- (2) 請求權人身分證明。
- (3) 警憲機關處理證明或其他相關證明文件。
- (4) 合格醫師診斷書及視需要之病歷相關資料。
- (5) 就診之合格醫療院所開立之醫療費用收據或影本加蓋與正本相符及醫療機構收據專用章。
- (6) 同意查閱病歷聲明書。

死亡給付：

- (1) 理賠申請書（表格由保險人提供）。
- (2) 請求權人身分證明。
- (3) 警憲機關處理證明或其他相關證明文件。
- (4) 相驗屍體證明書或合格醫師開立之死亡證明書，及視需要之病歷相關資料。
- (5) 請求權人於受害人死亡後所申領之全戶戶籍謄本。

*表格可至車險理賠相關文件下載區下載

Q10. 出險後保險公司多久會去勘車？

A：經車廠估價完成通知理賠 24 小時內（假日順延）。

Q11. 駕駛人只有國際駕照，這樣算有駕照嗎？發生事故時，駕照吊扣，算有駕照嗎？

A：依監理站互惠條件認定。駕照吊扣視為無照。

Q12. 公司車投保任意險（車體、第三人責任險）發生事故，但事故駕駛非公司聘僱員工，也沒有投保車體免追償，這樣可以理賠嗎？

A：經被保險人同意使用車體險賠付後跟駕駛人代位，第三人任意責任險只需保戶同意即可理賠。

Q13. 強制險可理賠什麼項目？檢附的收據金額和公司審核下來的差距太多了。

A：強制險並非全額實支實付，必須依照醫療收據按強制汽車責任保險給付標準給付。

Q14. 查證肇事責任要多久？

A：依警方登記聯單注意事項所載初步分析研判表需一個月以上。目前本公司針對查證結果會發送簡訊通知。

Q15. 發生事故地點為出差地，可否回居住地再申請？

A：依保戶方便，就近至本公司理賠服務據點（理賠服務→車險理賠→理賠服務人員）辦理理賠。