

履行社會責任情形：公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他社會責任活動所採行之制度與措施及履行情形

### 履行社會責任情形

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
<p>一、落實公司治理</p> <p>(一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？</p> <p>(二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？</p> <p>(三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p>	<p>是</p> <p>是</p> <p>是</p>		<p>(一) 本公司已成立企業社會責任委員會，就不同利害關係人所關注議題，組成5大類功能性小組，並定期追蹤各項議題的執行情形及品質(請參閱本公司企業社會責任報告書頁次10~13)。</p> <p>(二) 本公司已對公司各部室主管舉辦企業社會責任教育訓練(請參閱本公司企業社會責任報告書頁次46)。</p> <p>(三) 本公司已設置推動企業社會責任專責單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及每年定期向董事會報告處理情形(請參閱本公司企</p>	<p>(一) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p> <p>(二) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p> <p>(三) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p>

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
(四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？	是		業社會責任報告書頁次10~13)(註3)。 (四) 本公司已訂定合理薪資報酬政策(員工及經理人)及設立明確有效之獎勵與懲戒制度(請參閱本公司企業社會責任報告書頁次53)。	(四) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。
<p>二、發展永續環境</p> <p>(一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>(二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>(三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？</p>	<p>是</p> <p>是</p> <p>是</p>		<p>(一) 本公司已宣導內部員工做好垃圾分類及資料回收，已提升各項資源之利用效率(請參閱本公司企業社會責任報告書頁次55)。</p> <p>(二) 總分公司之總務人員，已依單位特性，要求同仁做好資源分類；本公司非屬製造業公司，故不適用ISO14001。</p> <p>(三) 已通告全公司，男同仁上班可不穿西裝及打領帶，並調高空調溫度，以減量溫</p>	<p>(一) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p> <p>(二) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p> <p>(三) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p>

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
			室氣體排放。	
<p>三、維護社會公益</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p> <p>(二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？</p> <p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？</p>	<p>是</p> <p>是</p> <p>是</p>		<p>(一) 本公司已遵守相關勞動法規及國際人權公約，訂定員工工作守則，以保障員工之合法權益(請參閱本公司企業社會責任報告書頁次44)。</p> <p>(二) 公司已建置員工申訴機制及管道，並妥適處理相關申訴事宜(請參閱本公司企業社會責任報告書頁次50)。</p> <p>(三) 本公司已提供員工安全與健康之工作環境及定期實施安全與健康教育課程，每半年於總公司執行消防編組訓練且於總公司、分公司及延平南路辦公處設置自動體外心臟電擊去顫器(簡稱AED)(請參閱本公司企業社會責任報</p>	<p>(一) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p> <p>(二) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p> <p>(三) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p> <p>(四) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p>

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
(四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？	是		告書頁次49)。 (四) 本公司建立員工定期溝通之機制，並透過各單位主管通知對員工可能造成重大影響之營運變動之情形(請參閱本公司企業社會責任報告書頁次45)。	(五) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。
(五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	是		(五) 本公司已建立個人績效職掌表，以檢視員工的職涯規劃(請參閱本公司企業社會責任報告書頁次46)。	(六) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。
(六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	是		(六) 本公司所銷售之保險商品，皆經主管機關核准，並於保險單及公司網站，公開消費者申訴專線(請參閱本公司企業社會責任報告書頁次37)。	(七) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。
(七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？	是		(七) 本公司所銷售之保險商品，皆已遵守主管機關之相關規範(請參閱本	(八) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
<p>(八)公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？</p> <p>(九)公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？</p>	是		<p>公司企業社會責任報告書頁次33)。</p> <p>(八) 公司與供應商來往前，已評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄。</p> <p>(九) 本公司與供應商之契約，並未明定違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款。</p>	(九) 與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。
<p>四、加強資訊揭露</p> <p>(一) 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？</p>	是		<p>本公司已於公司外部網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊。</p>	與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。
<p>五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形：</p> <p>本公司編制企業社會責任報告書已符合主管機關之規定並已依法公告，與上市上櫃公司企業社會責任實務守則規定相符。</p>				
<p>六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：(本公司另於外部網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之相關資訊)</p> <p>第一保秉持著"取之於社會，用之於社會"的精神，長期且持續地致力社會公益活動，目前對社區之參與以捐贈為主，捐贈之方式分為資產及金錢捐贈，各項社會活動主要內容簡述如下：</p> <p>(一)為有效利用本公司現有資源，資訊室將各單位損壞的電腦予以重新整修，並將重新整修的電腦贈送予財團法人台灣基督教主愛之家輔導中心，除為吸毒者提</p>				

評估項目	運作情形(註1)			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明(註2)	
				<p>供戒癮服務外，並讓吸毒者學習一技之長，使之發現生命意義並再度投入社會職場。</p> <p>(二)為執行企業社會責任之社會關懷，自2016年起定期捐贈AED予公益團體，2016年捐贈對象為台北市學校為主（西園國小、南門國小、景興國中、大安高工及永春高中等5所），2017年起，捐贈對象依本公司對外捐贈管理辦法，捐贈數量依實際狀況調整。</p>
				<p>七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明：</p> <p>本公司已委託第三方單位：「法國標準協會」(AFNOR Group )亞太公司「艾法諾國際(股)公司」，依據AA1000 AS(2008)進行2017年企業社會責任報告書第1類型中度保證等級及GRI G4 核心選項進行查證。</p>