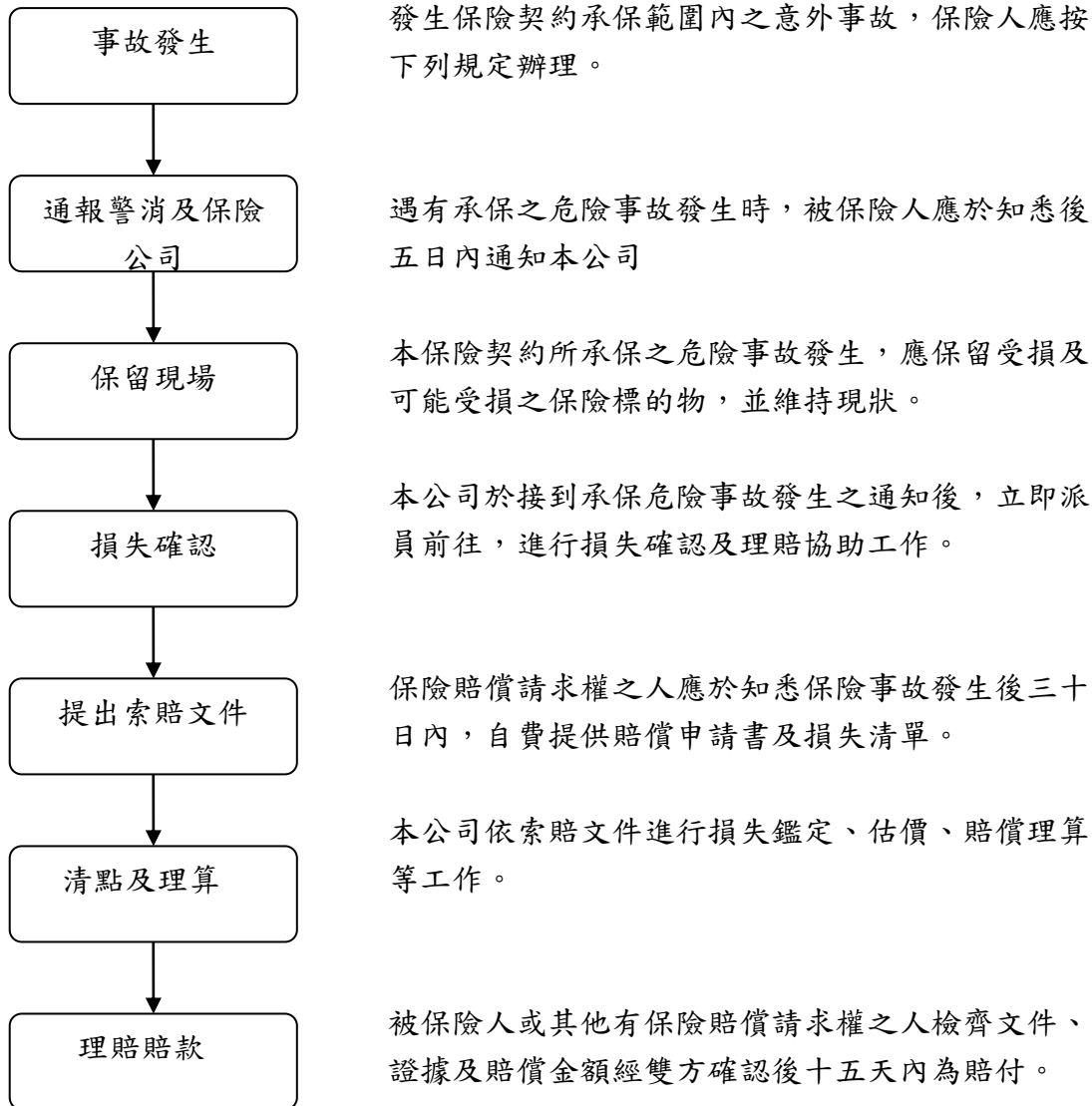


# 住宅火險理賠程序

## 事故處理

1. 遇有承保之危險事故發生時，被保險人應立即以書面或電話通知本公司。
2. 危險事故發生時，要保人或被保險人應立即採取必要合理之措施，以避免或減輕保險標的物之損失，並維持現狀。

## 理賠流程申請



商品名稱	理賠申請文件及程序
<p>第一產物住宅火災及地震基本保險</p>	<p><b>住宅火災保險</b>            被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：            一、理賠申請書。            二、損失清單。            三、申請第二十二條裝潢修復費用、清除費用、金融、信用卡及證件重製費用、臨時住宿費用、租屋仲介費用或搬遷費用者，需另行檢附費用支出之相關單據。            如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。            除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。</p> <p><b>住宅第三人責任基本保險</b>            被保險人遇有本保險契約所承保範圍內之賠償責任時，被保險人或損害賠償請求權人向本公司申請理賠，應檢附下列文件：            一、體傷責任            (一) 理賠申請書 (由本公司提供)。            (二) 診斷書影本。            (三) 醫療費收據影本。            (四) 和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。            (五) 請求權人身分證明文件。            二、死亡責任            (一) 理賠申請書 (由本公司提供)。            (二) 第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。            (三) 和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。            三、財物損害責任            (一) 理賠申請書 (由本公司提供)。            (二) 估價單或損失清單。            (三) 和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。            被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公</p>

	<p>司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。</p> <p>被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。</p> <p>住宅玻璃保險</p> <p>被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：</p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、損失清單。</p> <p>如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。</p> <p>除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。</p> <p>住宅颱風及洪水災害補償保險</p> <p>被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：</p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、依第六十二條第四項第一款申請理賠者，檢附損失清單。</p> <p>如有必要時，本公司得要求被保險人提供損失相關證明文件。</p> <p>住宅地震基本保險</p> <p>住宅建築物因承保危險事故發生，符合第六十九條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠：</p> <p>一、住宅地震基本保險理賠申請書。</p> <p>二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。</p> <p>三、賠款接受書。</p> <p>四、依第六十九條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。</p>
第一產物住宅地震基本保險	住宅建築物因承保危險事故發生，符合第六十九條承保損失要件者，被

	<p>保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠：</p> <p>一、住宅地震基本保險理賠申請書。</p> <p>二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。</p> <p>三、賠款接受書。</p> <p>四、依第六十九條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。</p>
<p>第一產物住宅綜合保險</p>	<p>(A 式)</p> <p>財物損失保險</p> <p>被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：</p> <p>一、理賠申請書。</p> <p>二、損失清單。</p> <p>三、申請第二十六條及第二十七條裝潢修復費用、清除費用、金融、信用卡及證件重製費用、臨時住宿費用、租屋仲介費用或搬遷費用者，需另行檢附費用支出之相關單據。</p> <p>如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。</p> <p>除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。</p> <p>第三人責任保險</p> <p>被保險人遇有本章承保範圍內之賠償責任時，被保險人或損害賠償請求權人向本公司申請理賠，應檢附下列文件：</p> <p>一、體傷責任</p> <p>(一)理賠申請書(由本公司提供)。</p> <p>(二)診斷書影本。</p> <p>(三)醫療費收據影本。</p> <p>(四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。</p> <p>(五)請求權人身分證明文件。</p> <p>二、死亡責任</p>

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。

(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

三、財物損害責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)估價單或損失清單。

(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。

被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。

住宅玻璃保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

住宅颱風及洪水災害補償保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、依第五十五條第三項第一款申請理賠者，檢附損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人提供損失相關證明文件。

住宅地震基本保險

住宅建築物因承保危險事故發生，符合第六十二條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠：

- 一、住宅地震基本保險理賠申請書。
- 二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。
- 三、賠款接受書。
- 四、依第六十二條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。

(B 式)

#### 財產損失保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

- 一、理賠申請書。
- 二、損失清單。
- 三、申請第二十六條及第二十七條清除費用、金融、信用卡及證件重製費用、臨時住宿費用、

租屋仲介費用或搬遷費用者，需另行檢附費用支出之相關單據。

如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

#### 第三人責任保險

被保險人遇有本章承保範圍內之賠償責任時，被保險人或損害賠償請求權人向本公司申請理賠，應檢附下列文件：

##### 一、體傷責任

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。
- (二)診斷書影本。
- (三)醫療費收據影本。
- (四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。
- (五)請求權人身份證明文件。

##### 二、死亡責任

- (一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二) 第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。

(三) 和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

### 三、財物損害責任

(一) 理賠申請書(由本公司提供)。

(二) 估價單或損失清單。

(三) 和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。

被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。

### 住宅玻璃保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

### 住宅颱風及洪水災害補償保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、依第五十六條第三項第一款申請理賠者，檢附損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人提供損失相關證明文件。

### 住宅地震基本險

住宅建築物因承保危險事故發生，符合第六十三條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠：

一、住宅地震基本保險理賠申請書。

二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。

三、賠款接受書。

四、依第六十三條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。

(C 式)

財物損失保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、損失清單。

三、申請第二十六條及第二十七條清除費用、金融、信用卡及證件重製費用、臨時住宿費用、

租屋仲介費用或搬遷費用者，需另行檢附費用支出之相關單據。

如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

第三人責任保險

被保險人遇有本章承保範圍內之賠償責任時，被保險人或損害賠償請求權人向本公司申請理賠，應檢附下列文件：

一、體傷責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)診斷書影本。

(三)醫療費收據影本。

(四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

(五)請求權人身份證明文件。

二、死亡責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。



(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

### 三、財物損害責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)估價單或損失清單。

(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。

被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。

### 住宅玻璃保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

### 住宅颱風及洪水災害補償保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、依第五十七條第三項第一款申請理賠者，檢附損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人提供損失相關證明文件。

### 住宅地震基本保險

住宅建築物因承保危險事故發生，符合第六十四條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠：

一、住宅地震基本保險理賠申請書。

二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。

三、賠款接受書。

四、依第六十四條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。

(D 式)

財物損失保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、損失清單。

三、申請第二十六條及第二十七條清除費用、金融、信用卡及證件重製費用、臨時住宿費用、

租屋仲介費用或搬遷費用者，需另行檢附費用支出之相關單據。

如有必要時，本公司得要求要保人、被保險人或其他有賠償請求權之人自行負擔費用，提供相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

第三人責任保險

被保險人遇有本章承保範圍內之賠償責任時，被保險人或損害賠償請求權人向本公司申請理賠，應檢附下列文件：

一、體傷責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)診斷書影本。

(三)醫療費收據影本。

(四)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

(五)請求權人身分證明文件。

二、死亡責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)第三人之死亡證明書、除戶戶籍謄本及繼承系統表。

(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

### 三、財物損害責任

(一)理賠申請書(由本公司提供)。

(二)估價單或損失清單。

(三)和解書、判決確定證明書或仲裁判斷書。

被保險人或損害賠償請求權人依前項約定申請理賠，如有必要時，本公司得要求被保險人或損害賠償請求權人提供政府相關單位處理證明文件。

被保險人請求理賠給付時應另行檢附支付第三人賠償金額之證明文件，或通知本公司直接對第三人為賠償金額之給付。

#### 住宅玻璃保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。

除前二項文件外，本公司得要求被保險人提供警察機關處理證明文件。

#### 住宅颱風及洪水災害補償保險

被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：

一、理賠申請書。

二、依第五十七條第三項第一款申請理賠者，檢附損失清單。

如有必要時，本公司得要求被保險人提供損失相關證明文件。

#### 住宅地震基本保險

住宅建築物因承保危險事故發生，符合第六十四條承保損失要件者，被保險人應檢附下列文件，向本公司申請理賠：

一、住宅地震基本保險理賠申請書。

二、建築物權狀影本、謄本或其他證明文件。

三、賠款接受書。

	<p>四、依第六十四條第二項第一款申請理賠者，拆除通知或拆除命令之影本。</p>
<p>第一產物住宅火災及地震基本保險擴大承保機車火災事故附加條款</p>	<p>被保險人向本公司提出理賠申請時，應檢具下列文件：</p> <p>一、理賠申請書(由本公司提供)。</p> <p>二、憲警單位處理證明文件。</p> <p>三、機車行車執照。</p> <p>四、修車估價單及修妥後發票。但機車無法修復時則不在此限。</p> <p>本公司於接到上列文件齊全後，應於十五日內給付之。但另有約定者，依其約定。</p> <p>本公司因可歸責於自己之事由致未能在前項規定之期限內為給付者，應給付遲延利息，其利率以年利一分計算。</p>
<p>第一產物租金損失保險附加條款 (住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)</p>	<p>遇有保險事故發生本公司需予理賠時，要保人或被保險人應提供損失標的物之租賃合約及相關證明文件，以利本公司進行損失之理算。</p>
<p>第一產物擴大地震保險附加條款 (住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)</p>	<p>被保險人向本公司請求理賠時，應檢附下列文件：</p> <p>一、房屋所有權狀謄本或影本。</p> <p>二、理賠申請書。</p> <p>三、損失清單及修復收據(或估價單)。</p> <p>四、賠款接受書。</p> <p>五、如有必要時，本公司得要求被保險人自行負擔費用，提供損失相關證明文件或證據。</p>
<p>第一產物第三人意外責任保險附加條款 (住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)</p>	<p>被保險人於本附加條款有效期間內因發生本附加條款約定承保之賠償責任時，應按下列約定辦理：</p> <p>一、應於被保險人受賠償請求後五日內通知本公司。</p> <p>二、立即採取必要合理措施以避免或減少損失；必要時應先進行法律程序，以保護其應有之權益。</p> <p>三、於知悉有被起訴或被請求賠償時，應將收到之賠償請求書、法院令文、傳票或訴狀等影本送交本公司。</p>

	四、本公司認為必要時得要求被保險人提供有關資料及文書證件，或出庭作證、協助鑑定、勘驗、或為其他必要的調查或行為。
第一產物水漬保險附加條款 (住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主保險契約。
第一產物地層下陷、滑動或山崩保險附加條款 (住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主保險契約。
第一產物自動消防裝置滲漏保險附加條款 (住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主保險契約。
第一產物恐怖主義保險附加條款 (住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主保險契約。
第一產物超額颱風及洪水保險附加條款 (住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主保險契約。
第一產物住宅火災及地震基本保險附加超額竊盜損失保險	同主保險契約。
第一產物超額竊盜保險附加條款 (住宅火災保險適用)(住宅火災及地震基本保險適用)	同主保險契約。
第一產物續保約定附加條款	同主保險契約。
第一產物住宅火災及地震基本保險續保約定附加條款	同主保險契約。
第一產物住宅火災及地震基本保險抵押權附加條款	同主保險契約。
第一產物住宅地震基本保險抵押權附加條款	同主保險契約。
第一產物住宅綜合保險輕損地震損失附加條款	同主保險契約。
第一產物住宅綜合保險附加傷害保險	身故保險金或喪葬費用保險金的申領 受益人申領「身故保險金或喪葬費用保險金」時應檢具下列文件： 一、保險金申請書。 二、保險單或其謄本。 三、相驗屍體證明書或死亡診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。 四、被保險人除戶戶籍謄本。

	<p>五、受益人的身份證明。</p> <p>受益人申領保險金時，本公司基於審核保險金之需要，得徵詢其他醫師之醫學專業意見，並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料。因此所生之費用由本公司負擔。</p> <p>失能保險金的申領</p> <p>受益人申領「失能保險金」時應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、失能診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、受益人的身份證明。</p> <p>受益人申領失能保險金時，本公司基於審核保險金之需要，得對被保險人的身體予以檢驗，另得徵詢其他醫師之醫學專業意見，並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料。因此所生之費用由本公司負擔。</p>
<p>第一產物住宅綜合保險附加傷害保險傷害醫療保險給付附加條款</p>	<p>傷害醫療保險金實支實付型</p> <p>受益人申領「傷害醫療保險金實支實付型」時應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫療診斷書；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、醫療費用明細或醫療證明文件（或醫療費用收據）。</p> <p>五、受益人之身份證明。</p> <p>受益人申領保險金時，本公司基於審核保險金之需要，得徵詢其他醫師之醫學專業意見，並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料。因此所生之費用由本公司負擔。</p> <p>傷害醫療保險金住院日額型</p> <p>受益人申領「傷害醫療保險金住院日額型」時應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p>

	<p>三、住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、受益人之身份證明。</p> <p>受益人申領保險金時，本公司基於審核保險金之需要，得徵詢其他醫師之醫學專業意見，並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料。因此所生之費用由本公司負擔。</p> <p>傷害醫療保險金實支實付與住院慰問金型</p> <p>受益人申領「傷害醫療保險金實支實付與住院慰問金型」時應檢具下列文件：</p> <p>一、保險金申請書。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫療診斷書及住院證明；但必要時本公司得要求提供意外傷害事故證明文件。</p> <p>四、醫療費用明細或醫療證明文件（或醫療費用收據）。</p> <p>五、受益人之身份證明。</p> <p>受益人申領保險金時，本公司基於審核保險金之需要，得徵詢其他醫師之醫學專業意見，並得經受益人同意調閱被保險人之就醫相關資料。因此所生之費用由本公司負擔。</p>
第一產物住宅綜合保險抵押權附加條款	同主保險契約。
第一產物住宅火災保險抵押權附加條款	同主保險契約。
第一產物住宅火災保險附加地震基本保險抵押權附加條款	同主保險契約。
第一產物保險費延緩交付特約條款(甲式)(I)	同主保險契約。
第一產物保險費延緩交付特約條款(戊式)適用於金融機構押貸業務(J)	同主保險契約。
第一產物火災保險自動續約附加條款	同主保險契約。
第一產物住宅綠能升級附加條款	同主保險契約。
第一產物住宅火險抵押權、質權附加條款(臺灣銀行押貸保險業務專用)	同主保險契約。
第一產物特定事故房屋跌價補償附加條款	<p>被保險人向本公司請求理賠時，應檢附下列文件：</p> <p>一、理賠申請書。</p>

	二、 承保事故發生之相關證明文件。
第一產物住宅火災保險拋棄代位求償權附加條款	同主保險契約。
第一產物住宅綜合保險家事代勞費用附加條款	<p>被保險人向本公司申請理賠時，應檢附下列文件：</p> <p>一、理賠申請書(由本公司提供)。</p> <p>二、保險單或其謄本。</p> <p>三、醫療診斷書或住院證明（但要保人或被保險人為醫師時，不得為被保險人出具診斷書或住院證明）；但必要時本公司得要求提供意外事故證明文件。</p> <p>四、支出費用收據或相關文件。</p>