

## 業務概況 - 保險申請評議統計

資料日期：中華民國 107 年 1 月

單位:%%(萬分比)·天數

### 保險申請評議率(自民國 101 年起適用)

列號	項目	106 年度天數 / 比率	105 年度天數 / 比率	104 年度天數 / 比率
1	申請評議率-理賠	0.03017417	0.0444111	0.08737482
2	申請評議率-非理賠	0.00232109	0	0
3	平均處理天數	1.57	1.56	2.11

※公式說明：

申請評議率-理賠：[理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] \* 10000

申請評議率-非理賠：[非理賠申請評議案件數 / 簽單契約總件(人)數] \* 10000

※申報頻率：每年四月底前更新

### 保險申訴率(民國 100 年前適用)

列號	項目	106 年度天數 / 比率			105 年度天數 / 比率			104 年度天數 / 比率		
		全年	上半年	下半年	全年	上半年	下半年	全年	上半年	下半年
1	理賠申訴案件申訴率	0.16690404	0.21721659	0.11406410	0.97131055	0.74885532	1.17490405	0.43194678	0.44527563	1.66231906
2	理賠評議件數權值	1.5	1	0.5	9.5	3.5	6	6	1.5	4.5
3	非理賠申訴案件申訴率	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	非理賠評議件數權值	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※公式說明：

理賠評議件數權值:評議中心當期受理且符合計件原則之理賠評議案件件數權值。

理賠申訴案件申訴率：(當期理賠評議件數權值/當期理賠總件數) \* 10000

非理賠申訴案件申訴率：(當期非理賠評議件數權值 / 當期期末有效契約件數) \* 10000

※申報頻率：主管機關公布保險申訴案件統計後一個月內更新（每半年公布一次，分別為三月與九月）。

### 理賠訴訟件數及其對申請理賠件數之比率 單位:%，件數

列號	項目	106 年度件數 / 比率	105 年度件數 / 比率	104 年度件數 / 比率
1	理賠訴訟件數	6	5	7
2	申請理賠件數	89872	97806	59684
3	理賠訴訟件數/申請理賠件數之比率(%)	0.00667616	0.00511216	0.011728

※申報頻率：年度終了後三個月內更新。

### 理賠延遲給付件數/理賠總件數之比率 :%，件數

列號	項目	106 年度件數 / 比率	105 年度件數 / 比率	104 年度件數 / 比率
1	理賠延遲給付件數	6	0	0
2	理賠總件數	89872	97806	59684
3	理賠延遲給付件數/理賠總件數之比率(%)	0.00667616	0	0

※申報頻率：年度終了後三個月內更新。